



**RENOUVELLEMENT CLASSEMENT DE CATEGORIE 1
ET MARQUE QUALITE TOURISME**

Toujours impliqué dans une démarche de satisfaction et de conseil de ses clientèles touristiques et professionnelles, Valence Romans Tourisme a renouvelé ce mois de juillet, deux labels officiels qui attestent de l'engagement qualité de ses bureaux d'accueil de Valence, Romans et Chabeuil.

Son Classement en Catégorie 1, catégorie la plus élevée, démontre notamment la disposition d'une équipe renforcée et la promotion territoriale d'envergure nationale et internationale. Mis en place par le ministère en charge du tourisme français, ce classement garantit depuis 2010, une cohérence et une homogénéité dans les services que Valence Romans Tourisme offre à ses visiteurs : l'amplitude horaire, la présence de l'Office de Tourisme sur le territoire, ses engagements environnementaux, l'accessibilité de ses locaux...

Dans le même temps, Valence Romans Tourisme a renouvelé sa Marque Qualité Tourisme. Elle certifie par exemple, la maîtrise des langues étrangères de l'équipe, la personnalisation des conseils (grand publics et professionnels), le suivi de la satisfaction de ses visiteurs... Ces prestations de qualité sont ainsi soumises à une évaluation indépendante tous les 5 ans.



CONTACTEZ-NOUS : Marie-Ange GUILLOT

@ : ma.guillot@valenceromanstourisme.com

VALENCE ROMANS TOURISME

11, boulevard Bancel 26000 Valence

www.valence-romans-tourisme.com

04 75 44 90 49