

VALENCE ROMANS TOURISME FAVORISE L'INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Mise en place d'une commission Tourisme & Handicap

Afin de renforcer l'accessibilité pour tous de la destination, une commission Tourisme & Handicap a été mise en place avec Séverine Bouit, Maire de Combovin. Elle est composée de plusieurs membres du Conseil d'Administration et de deux référentes, Aurélie et Chrystelle, parmi les salariés de Valence Romans Tourisme. Cette commission a pour but de non seulement promouvoir la marque nationale Tourisme & Handicap mais aussi d'aider et d'orienter les professionnels et les prestataires locaux à rejoindre le label. C'est dans cette intention que la commission a visité la piscine Camille Muffat à Portes-lès-Valence, qui dans sa globalité, a été pensée pour accueillir les personnes en situation de handicap. La qualité des prestations proposée permet d'accueillir toutes personnes en situation de handicap dans l'inclusion et l'accessibilité. Il est donc pertinent que cette piscine soit labellisée Tourisme & Handicap. D'ici mi-2024, deux piscines seront potentiellement labellisées sur notre territoire.

Mieux accueillir les personnes en situation de handicap

L'accueil de l'Office de Tourisme à Romans a été récemment labellisé en septembre 2023 pour les 4 déficiences. Quant à l'accueil de l'Office de Tourisme à Valence, labellisé depuis 2007, le renouvellement est en cours et devrait être effectif à la fin janvier. Valence Romans Tourisme a installé des bandes de guidage podotactiles dans les deux Offices de Tourisme à Valence et à Romans.

Aussi, les boucles magnétiques ont été changées et disposent dorénavant de support smartphone pour une transcription écrite instantanée. En fonction des handicaps de chacun, soit le micro de la boucle transmet dans l'appareil auditif en amplifiée, soit dans le combiné de la boucle, soit par le biais de la transcription écrite instantanée sur le téléphone portable via un QR code.

L'année dernière, les référentes de Valence Romans Tourisme ont participé à 4 journées de formation H+ au sein de l'Hôtel de Région à Lyon. Cette charte d'engagement H+, est complémentaire du label national Tourisme et Handicap. L'évaluation est assurée par les utilisateurs en situation de handicap eux-mêmes. L'idée est d'encourager la meilleure prise en compte du handicap et de l'accessibilité aux sites touristiques (hébergement, lieu de visites, de restauration...)

Valence Romans Tourisme participera au salon « Carrefour de l'Autonomie » à Valence en septembre prochain ; ce salon hybride (le public visé sont les particuliers et les professionnels est dédié à la Dépendance (Handicap et Senior).

Le site internet de Valence Romans Tourisme inclusif pour tous avec Lisio

L'information est aujourd'hui essentiellement numérique. Or beaucoup de personnes n'y ont pas accès. L'OMS rapporte que 9,6 millions de Français sont concernés par l'inaccessibilité numérique du fait de handicaps (cognitifs, visuels, moteurs ...). S'y ajoutent les difficultés dues à l'inexpérience numérique, au vieillissement, aux problèmes de langages (illettrisme, langue maternelle étrangère), aux zones à faible débit réseau...

Dans la continuité de notre démarche vers un numérique responsable et soucieux du bien-être de nos touristes et locaux, nous avons déployé la solution LISIO-WebEngagé sur notre site internet. Issue de la R&D française, elle permet d'adapter en temps réel la structure et l'affichage de notre site internet aux difficultés de chacun de nos visiteurs (handicaps, illettrisme...) et de réduire l'impact environnemental lié à sa consultation.

Mis en place en décembre 2023, découvrez le module sur notre site internet (côté gauche) en suivant l'hippocampe : www.valence-romans-tourisme.com/fr/

